

УТВЕРЖДАЮ
Губернатор Илона Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа № 31

(наименование образовательной организации)
на 2025 год

городской округ муниципальное образование
"Город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6658552869
99,57
19
13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	2	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Планируемый срок реализации мероприятия	4	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
									6	7	
1											
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность											
Недостатков по данному критерию не выявлено											
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
Недостатков по данному критерию не выявлено											
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов											
Недостатков по данному критерию не выявлено											
IV. Добросовестность, вежливость, работоспособность организации											
Недостатков по данному критерию не выявлено											

1.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочие)</p>	01.12.2025	Рожкова Оксана Владимировна директор	
2.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	01.12.2025	Рожкова Оксана Владимировна директор	
3.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Рожкова Оксана Владимировна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
4.	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной</p> <p>1. "Фестиваль открытых уроков" - организация и проведение открытых уроков для родителей. 2. Мастер-классы для семей в рамках работы Родительского клуба "Академия добра". 3. Участие в реализации межкультурной программы "Эко-школы/ Зеленый флот". 4. Реализация инновационных проектов на базе МАОУ-СОШ №311, являющейся региональной инновационной площадкой Свердловской области "Время учиться сегодня". 5. Сотрудничество с другими образовательными учреждениями и организациями (школы Академического района г. Екатеринбург, Екатеринбургская детская школа искусств №6 имени К.Е. Архипова, Екатеринбургская детская театральная школа).</p> <p>6. Проведение муниципальных и районных мероприятий на базе МАОУ-СОШ №31 ("Президентские игры", "А ну-ка, парни", "Кубок Победы", мини-футбол), "Богатая заставка"). 7. Дни открытых дверей</p>	01.12.2025	Рожкова Оксана Владимировна директор	

5.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Провести опросы и анкетирование, чтобы проанализировать потребности и пожелания родителей и учащихся. 2. Обеспечить доступность информации о графике работы школы через обновление сайта и страниц в социальных сетях. 3. "Директорский день" - организовать встречи с родителями и обучающимися для обсуждения возможных изменений и получения обратной связи.</p>	01.12.2025	Рожкова Оксана Владимировна директор					
6.	<p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Проведение мониторинга "Рассмотрение результатов независимой оценки качества" на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете. 2. Регулярно анализировать отзывы и предложения от получателей образовательных услуг, учитывать их при разработке и реализации планов развития школы. 3. Открытость и прозрачность информации об образовательных услугах, достижениях и проблемах школы, планах и перспективах ее развития.</p>	01.12.2025	Рожкова Оксана Владимировна директор					