

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение –

средняя общеобразовательная школа № 31

**Договор оказания услуги (оферта)**

«**Свободное плавание. Взрослые**»

Организованные занятия в плавательных бассейнах

(для совершеннолетних посетителей)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 31 (далее – «Исполнитель») и содержит все существенные условия оказания физкультурно-оздоровительных услуг в бассейнах учреждения.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пунктом 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг в порядке, определенном настоящей офертой.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае несогласия с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

Публичная оферта, приложения и дополнения к ней, действующий Прейскурант цен на услуги являются официальными документами и размещаются в общедоступном для ознакомления месте при входе в бассейн, на стойке администратора и на официальном сайте Исполнителя [https://31.uralschool.ru](https://31.uralschool.ru/).

Термины и определения, используемые в данной оферте:

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 31 (МАОУ-СОШ №31) ИНН 6658552869 |
| Бассейн | Плавательный бассейн (25-ти метровый бассейн), расположенный в здании МАОУ-СОШ №31. |
| Заказчик (Посетитель) | Любое физическое лицо, действующее на основании свободного волеизъявления. |
| Услуги | Деятельность Исполнителя по организации физкультурно-оздоровительных услуг в плавательных бассейнах. |
| Качество услуги | Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять физкультурно-оздоровительные потребности. |
| Спортивное оборудование | Приборы, аппараты, устройства, которыми оборудуют места оказания физкультурно-оздоровительных услуг. |
| Спортивный инвентарь | Комплект предметов, приспособлений, необходимый для обеспечения процесса оказания физкультурно-оздоровительных услуг. |
| Абонемент | Учетная персональная карточка, содержащая ФИО пользователя, серию абонемента, срок действия, отметки о посещении и позволяющая во время занятий использовать расположенную на территории МАОУ-СОШ № 31 большую чашу бассейна, гардероб, раздевалки, душевые, в объемах, установленных в абонементе. |
| Кассовый чек на разовое посещение | Документ установленного образца (кассовый чек Исполнителя), дающий право на одно посещение бассейна в день его приобретения. Разовое посещение бассейна возможно при наличии свободных мест. |
| Дата заключения договора | Дата акцепта оферты. |
| Срок действия договора | Срок действия договора начинается с даты акцепта оферты и закачивается в последний день срока действия Абонемента. |
| Срок оказания услуги | Срок оказания услуг по Договору совпадает со сроком действия Абонемента и не может составлять более 1 месяца. |
| Дата активации Абонемента | Дата, с которой начинается срок оказания услуг по договору. Датой активации Абонемента является дата, определенная Заказчиком и Исполнителем при заключении договора (акцепте оферты). |
| Срок действия Абонемента | Срок оказания услуги. Исчисляется в днях и истекает в последнее занятие месяца и не может составлять более 1 месяца. |
| Перечень и стоимость дополнительных платных услуг | Перечень предоставляемых Исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг с указанием их стоимости. |
| Режим работы | Дни и часы, в которые бассейн Исполнителя открыт для посещения. Режим работы размещен при входе в бассейн, на стойке администратора и на официальном сайте Исполнителя [https://31.uralschool.ru](https://31.uralschool.ru/). |
| Технический перерыв | Перерывы в работе бассейна в целом, в душевых и туалетных комнатах, помещениях и залах, с целью проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов и их продолжительность определяются в соответствии с санитарными нормами и правилами. |
| Компенсация пропущенного занятия | Дополнительные занятия, которые, при наличии действующего Абонемента, Заказчик может посетить в соответствии с условиями настоящего Договора вместо пропущенных занятий своего Абонемента по расписанию, предварительно согласованному с Исполнителем, в пределах срока действия Абонемента. |
| Правила МАОУ-СОШ №31 | Документы, включающие в себя правила, инструкции и другие локальные нормативные акты, регламентирующие нормы посещения плавательного бассейна МАОУ-СОШ №31. |

1. **Общие положения**

1.1. Акцептуя данную оферту, Заказчик подтверждает:

1.1.1. Получение до момента акцепта настоящей оферты необходимой информации о предоставляемых услугах и условиях их оказания, обеспечивающей возможность сделать правильный выбор.

1.1.2. Свое согласие и обязуется выполнять Правила МАОУ-СОШ №31.

1.1.3. Свое согласие и обязательство соблюдать противоэпидемические требования и рекомендации органов государственной власти при проведении физкультурно-оздоровительных занятий.

1.1.4. Отсутствие у Заказчика медицинских противопоказаний для посещения плавательного бассейна. Заказчик понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья, а также посещение плавательного бассейна в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика, в результате недостоверной информации о состоянии его здоровья.

1.1.5. Свое понимание, существование риска получения травм, в виду проведения занятий в водной среде. Исполнитель не несет ответственности за любое ухудшение здоровья Заказчика, которое может возникнуть в результате несоблюдения Заказчиком правил, указанных в п.1.1.2 и п.1.1.3.

1.1.6. Свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (далее – «ПНД»), представленных свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПНД в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Перечень ПДН, на обработку которых дается согласие субъекта ПДН: фамилия, имя, отчество, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные; адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

Срок обработки ПДН – бессрочно. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано субъектом ПДН путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДН будет вручаться по месту нахождения Исполнителя.

1.1.7. Свое согласие и ознакомление с тем, что в МАОУ-СОШ № 31 ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей.

1.1.8. Согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте, а также сообщений, отправленных с помощью других средств связи о деятельности Исполнителя, в том числе информационного содержания в случае отмены или переноса занятий. Отправка сообщений осуществляется на номер телефона или адрес электронный почты, представленный Заказчиком в качестве контактного.

1.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком в любое время внести изменения в условия настоящей оферты. В случае внесения изменений, исполнитель публикует изменения при входе в бассейн, на стойке администратора и на официальном сайте Исполнителя [https://31.uralschool.ru](https://31.uralschool.ru/). Данная информация отслеживается Заказчиком самостоятельно, Исполнитель не обязан уведомлять каждого Заказчика индивидуально. В случае несогласия Заказчика с изменениями, Заказчик вправе расторгнуть договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении Договора в адрес Исполнителя.

1.3. Перед внесением оплаты и проведением занятий, Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с действующей редакцией публичной оферты и Прейскурантом цен Исполнителя.

1. **Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг в плавательных бассейнах. Услуги предоставляются в соответствии с условиями данной публичной оферты, дополнениями и приложениями, в том числе с действующим Перечнем цен.

2.2. Стоимость, расписание и условия оказания Услуг приведены при входе в бассейн, на стойке администратора и на официальном сайте Исполнителя [https://31.uralschool.ru](https://31.uralschool.ru/).

2.3. Для организации групповых занятий Исполнитель формирует группы, количество и предельная наполняемость которых определяется Исполнителем и устанавливается в зависимости от навыков плавания, санитарных норм и правил, технических возможностей МАОУ-СОШ № 31.

2.4. Посещение плавательного бассейна (в том числе групповые занятия) носят разовый характер и не реализуют образовательных программ. Занятия не сопровождаются итоговой аттестацией, присвоением каких-либо образовательных цензов, выдача документов об образовании не осуществляется.

1. **Срок действия договора и срок оказания услуг**

3.1. Срок действия договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, начинается с даты ее акцепта (п.4.1 Договора) и закачивается в последний день срока действия Абонемента.

3.2. Срок оказания услуг по Договору совпадает со сроком действия Абонемента и не может составлять более 1 месяца.

3.3. Срок действия договора, заключенного путем акцепта настоящей публичной оферты, при приобретении разового физкультурно-оздоровительного занятия в бассейне, а также срок оказания услуги равен одному календарному дню, в который проводится посещение плавательного бассейна.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Ознакомившись с Перечнем и стоимостью дополнительных платных услуг и выбрав вид услуги, Заказчик приобретает у Исполнителя Абонемент (Кассовый чек на разовое посещение) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с утвержденной формой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. С момента приобретения Абонемента (Кассового чека на разовое посещение) договор на оказание услуг считается заключенным.

4.2. Для приобретения Абонемента Заказчик предоставляет документ, удостоверяющий личность, дает согласие на обработку ПДН

4.3. Оплата Услуг Заказчиком осуществляется на условиях 100 % предоплаты безналичными средствами банковской карты через POS-терминал Исполнителя, установленный в кассе Исполнителя. Оплата стоимости услуг подтверждается выдачей Заказчику кассового чека.

4.4. Датой оплаты Услуг считается дата внесения безналичных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.5. Услуги оказываются при условии их полной оплаты Заказчиком. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом (по доверенности, договору поручения) не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

4.6. При поступлении оплаты за услуги за Заказчиком закрепляется Абонемент на посещение плавательного бассейна (Кассовый чек на разовое посещение). Данный Абонемент является персональным и действителен только в отношении Заказчика.

4.7. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение одного календарного дня с момента посещения Заказчиком плавательного бассейна со стороны Заказчика не поступила претензия в письменной форме. Подписание двустороннего акта сдачи-приёмки оказанных услуг не требуется.

1. **Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.3. Исполнитель обязуется в течение срока оказания услуг (п.3.2 Договора) оказывать физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с избранными видами услуг и акцептованными Заказчиком путем совершения действий, указанных в разделе 4.

5.1.4. Предоставить Заказчику возможность приобрести Абонемент или Разовое посещение плавательного бассейна только при наличии мест.

5.1.5. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при заполнении документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.1.6. Предоставлять качественные физкультурно-оздоровительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию качества предоставляемых услуг.

5.1.7. Обеспечить наличие и надлежащие функционирование оборудования и вспомогательного инвентаря для оказания услуг.

5.1.8. В случаях возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель обязуется незамедлительно вызвать скорую медицинскую помощь.

5.1.9. Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Не допускать в плавательный бассейн с признаками заболевания.

5.2.2. Изменять по своему усмотрению расписание, режим работы (в том числе в связи с проведением плановых ремонтных работ) уведомив Заказчика любым доступным способом. При проведении аварийных работ предварительное уведомление Заказчика не требуется.

5.2.3. Изменять по своему усмотрению стоимость услуг в любое время, при этом изменение стоимости услуг не распространяется на уже акцептованные услуги.

5.2.4. В одностороннем порядке в любой момент изменять правила МАОУ-СОШ №31. Информация доводится до Заказчика путем размещения при входе в бассейн, на стойке администратора и на официальном сайте Исполнителя [https://31.uralschool.ru](https://31.uralschool.ru/)..

5.2.5. Осуществлять замену тренерского и инструкторского состава без согласования с Заказчиком. При этом замена тренерского или инструкторского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения Договора.

5.2.6. Отказать Заказчику в доступе в помещение Дворца спорта с бассейном при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести любые виды оружия, взрывчатые, огнеопасные или ядовитые вещества. При необходимости Исполнитель передает информацию в правоохранительные органы.

5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором.

1. **Права и обязанности Заказчика**

  6.1. Обязанности Заказчика:

6.1.1. Ознакомиться со всеми Правилами МАОУ-СОШ № 31 и являющимися неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

6.1.2 Соблюдать Правила МАОУ-СОШ №31, в том числе соблюдать противоэпидемические требования и рекомендации органов государственной власти при проведении физкультурно-оздоровительных занятий.

6.1.3. Своевременно представлять Исполнителю справку о результатах обследования на инфекционные болезни, если это требование установлено действующими санитарными нормами и правилами.

6.1.4. Регулярно посещать плавательный бассейн в соответствии с графиком, установленным в Абонементе. Приходить за 15 минут до начала времени посещения, установленного в Абонемента. При посещении занятий предъявлять Абонемент (Кассовый чек на разовое посещение).

6.1.5. Обеспечить наличие у себя сменной обуви с нескользящей подошвой, пригодной для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы); купального костюма (плавки/купальный костюм), плательной шапочки, очков для плавания (при желании), мочалки (губки), мыла, полотенца.

6.1.6. Пользовать и посещать бассейн на условиях, определённых Исполнителем.

6.1.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам МАОУ-СОШ № 31, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое состояние здоровья. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также заболеваний внутренних органов воздержаться от посещения бассейна и не ставить под угрозу жизнь и здоровье окружающих.

6.1.9. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Исполнитель не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи.

6.1.10. Не включать и не выключать самостоятельно любое оборудование Исполнителя. Не входить в служебные и прочие технические помещения, не регулировать самостоятельно любое инженерно-техническое оборудование.

6.1.11. В случае утраты Заказчиком ключа от шкафчика, номерка от гардероба, используемого спортивного инвентаря на Заказчика возлагается обязанность возместить стоимость ущерба.

6.1.12. Своевременно сообщать об изменении своих контактных данных (телефон, электронная почта).

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием, при условии наличия места в плавательном бассейне и при условии оплаты Заказчиком услуг.

6.2.2. Требовать от Исполнителя качественного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. Получать необходимую и достоверную информацию о работе МАОУ-СОШ № 31 и оказываемых услугах.

6.2.3. Воспользоваться компенсацией пропущенного занятия по уважительной причине (в связи с болезнью, служебной командировкой и отпуском) – получением дополнительного времени для посещения бассейна, с подтверждением соответствующих документов. В случае пропуска занятий без уважительной причины перерасчет Заказчику ежемесячной стоимости услуг не производится.

6.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по услугам, указанным в настоящем Договоре.

6.2.5. В случае утраты Абонемента Заказчик имеет право на его восстановление на возмездной основе в соответствии с действующим Перечнем и стоимостью дополнительных платных услуг. Дубликат абонемента выдается на оставшийся до конца срока действия абонемента срок времени.

6.2.6. Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе продлить срок действия Абонемента в текущем сезоне на период задержки оказания услуг или предоставить дополнительные занятия в период действия Абонемента в следующих случаях:

- если оказание услуг Исполнителем будет невозможно по независящим от него причинам (перебои с электропитанием и водоснабжением, аварийная ситуация, поломка оборудования, введение ограничений в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки и т.д.);

- при проведении спортивно-массовых мероприятий.

1. **Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ущерб, причиненный Заказчиком Исполнителю в период оказания услуг, подлежит возмещению Исполнителю непосредственно Заказчиком. За повреждение спортивного оборудования или инвентаря, принадлежащего Исполнителю, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость работ по восстановлению его первоначального состояния на основании документов Исполнителя, подтверждающих расходы на ремонт, или возмещает в денежной форме полную стоимость утраченного разрушением и неподлежащего ремонту имущества.

7.3. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей, указанных в договоре, нарушения правил техники безопасности, требований и рекомендаций инструкторов по плаванию, нарушения требований Правил, действующих в МАОУ-СОШ № 31 и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за потерю, ущерб, повреждение или кражу имущества и сохранность вещей (за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб), принадлежащих Заказчику, а также не обязан отвечать по претензиям, выдвинутым против Исполнителя третьими лицами за совершение Заказчиком действий, повлекших негативные последствия.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика, в результате предоставления Заказчиком недостоверной информации о состоянии его здоровья.

1. **Расторжение договора**

8.1. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию Сторон.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть договор. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика. Уведомление может быть направлено заказным письмом с уведомлением о вручении либо передано уполномоченному представителю Исполнителя (Дворца спорта с бассейном) под роспись. Датой получения уведомления о расторжении договора считается дата вручения почтового отправления или дата вручения уполномоченному представителю.

8.3. По окончании срока действия Абонемента (окончание срока действия договора - 425 ГК РФ) пропущенные занятий независимо от причины пропуска компенсации не подлежат.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком в случае нарушения Заказчиком Правил МАОУ-СОШ № 31.

1. **Заключительные положения**

  9.1. Во всем остальном, что не оговорено в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

9.2. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением, изменением, расторжением, действительностью или толкованием Договора, в том числе возникающие в случае просрочки исполнения обязательств по Договору, а также в иных случаях неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

9.3. При невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны согласовали обязательный претензионный порядок. Претензия оформляется в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 10 дней с момента ее получения. При невозможности урегулирования спор передается на рассмотрение в суд.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

1. **Реквизиты Исполнителя**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 31 (МАОУ-СОШ №31)

ИНН 6658552869

КПП 665801001

Л/сч.: 99062000019

Р/сч.: 03234643657010006200

в Уральском ГУ Банка России  
БИК 016577551

Юридический адрес: 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Евгения Савкова, стр. 17.

Почтовый адрес: 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Евгения Савкова, стр. 17.

Адрес оказания услуг: 620036, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Евгения Савкова, стр. 17.

Телефон: 8-965-831-31-13